

Termes et conditions d'utilisation

Changements aux termes et conditions

Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. se réserve le droit de mettre à jour et de modifier les termes et conditions en tout temps, sans préavis. Votre utilisation de notre site Internet après un tel changement constitue une acceptation de votre part de ces changements et vous lie à ces nouvelles conditions et modalités.

Acceptation des conditions d'utilisation

Si vous choisissez d'utiliser le site Internet de Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc., vous reconnaissez avoir lu et compris les présentes conditions d'utilisation et acceptez par le fait même de les respecter ainsi que toutes éventuelles modifications pouvant leur être apportées. Ces conditions d'utilisation constituent un contrat entre vous et Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc.

Si vous n'acceptez pas d'être lié par ces conditions d'utilisation, vous ne pouvez pas utiliser le site Internet de Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. ainsi que les services qui en découlent. De plus, si vous jugez inacceptables certaines des éventuelles modifications apportées aux présentes conditions d'utilisation, vous pouvez en tout temps résilier votre compte.

Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. vous accorde par les présentes une licence gratuite, non exclusive, non transférable et révocable (la « Licence ») d'utiliser le service à des fins privées, personnelles et non commerciales uniquement sous réserve de ce qui est prévu ci-après. Ceci est une Licence pour afficher, utiliser et accéder au service pour les fins prévues et ne constitue pas un transfert de titre.

Confidentialité

Toutes utilisations du site www.kuisto.ca est assujettie à notre Politique de confidentialité. Nous vous invitons à la consulter pour prendre connaissance des détails régissant la collecte et l'utilisation des données personnelles effectuée sur le site.

Contenu du site

À tout moment, Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. peut modifier, suspendre ou mettre fin à tout élément de son site Internet, incluant la disponibilité de toute fonction, base de données, promotion ou contenu. Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. peut également imposer des limites sur certains éléments ou restreindre l'accès à certaines sections de son site Internet sans avis préalable et sans engager sa responsabilité.

Erreurs typographiques

Dans le cas où le prix ou la description d'un produit disponible sur le site de kuisto.ca. serait écrit de manière erronée, Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. se réserve le droit de refuser ou annuler toutes les commandes du produit en question, qu'il ait été payé ou non. Le cas échéant, Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. procédera à un remboursement équivalent à la valeur payée pour ledit produit.

Politique de satisfaction

Votre satisfaction est importante pour nous. Si jamais un aspect de notre service ne répond pas à vos attentes, veuillez communiquer avec nous immédiatement pour corriger la situation.

Modes de paiement

Les paiements sont effectués en ligne par carte de crédit par l'entremise de la plateforme sécurisée PayPal et Authorize.net. Nous acceptons les cartes VISA, MasterCard et American Express.

Taxes

Il est à noter que la majorité de nos produits sont exempts de taxes. Dans le cas où des taxes s'appliquent, le détail de celles-ci est visible sur le bon de commande.

Commande

Vous avez jusqu'à minuit, 6 jours avant la livraison, pour commander. À titre d'exemple, pour obtenir un panier distribué un mardi, il faut placer la commande au plus tard le mardi de la semaine précédente. Dans le cas d'un client déjà abonné, sa commande s'effectue automatiquement de même que le paiement, 6 jours avant la livraison.

Contenu du panier

Le contenu de nos paniers peut varier sans préavis en fonction de la disponibilité des produits et des aléas rencontrés par nos fournisseurs et partenaires. Dans tous les cas, nous nous engageons à vous fournir un produit de remplacement équivalent et de qualité égale.

Allergie

Veuillez tenir compte que nos paniers peuvent contenir des traces de noix, soja et autres allergènes.

Abonnement

Nous offrons l'option de vous abonner à un ou plusieurs paniers hebdomadaires. Le paiement s'effectue de façon automatique sur votre carte de crédit, 6 jours avant la date de livraison. Vous pouvez mettre en pause ou annuler sans frais votre abonnement jusqu'à 6 jours avant la date prévue de livraison. Ces opérations peuvent être effectuées facilement en vous connectant à votre compte sur notre site Internet.

Annulation

Vous pouvez annuler votre commande jusqu'à minuit, 6 jours précédant la journée de livraison. Aucun remboursement de commande ne pourra être effectué après cette date.

Livraison

La zone de livraison peut varier en fonction du panier choisi. Nous effectuons un contrôle de la disponibilité en fonction de votre code postal. Si jamais par erreur le site vous permet de commander un panier qui n'est pas offert dans votre région, la commande sera annulée au plus tard 48 heures avant la livraison et l'intégralité de votre paiement vous sera remboursé.

Absence

Avant de procéder au paiement, vous devez choisir parmi les alternatives de livraison suivantes dans le cas où vous seriez dans l'incapacité de prendre réception de votre commande :

Laisser le panier devant la porte où à un endroit adjacent à votre lieu de résidence, clairement spécifié à l'aide d'une description et accessible par le livreur.

Dans le cas où la description ne permet pas au livreur de trouver l'emplacement, le panier sera retourné à nos locaux.

Laisser le panier à un voisin situé à moins de 300m de votre lieu de résidence.

Retourner le panier à nos locaux.

Dans les deux premiers cas, le panier sera considéré livré et en aucun cas nous ne pourrions être tenu responsables de la perte ou vol d'une partie ou de la totalité de son contenu. Il sera de votre responsabilité de placer dès que possible les aliments au frigo.

Dans le cas où le panier est retourné à nos locaux, communiquez avec nous pour prendre rendez-vous dans le but de venir le chercher dans les 24 heures suivantes. Des frais de 10\$ additionnels vous seront facturés. Si le panier n'est pas réclamé selon ces termes, il sera alors considéré perdu, sans possibilité de remboursement.

Sécurité alimentaire

Nous respectons les plus hauts critères en matière d'hygiène et de salubrité tout au long de nos opérations. De plus, nous nous assurons que la chaîne de froid soit respectée jusqu'à ce que le panier soit livré.

Néanmoins, si vous éprouvez des doutes quand à la fraîcheur d'un aliment de votre panier, ne le consommez pas et communiquez avec nous immédiatement.

Inscription

En vous inscrivant sur notre site vous attestez que les informations entrées sont véridiques actuelles et complètes. Protégez en tout temps votre mot de passe et ne le communiquez jamais. Vous êtes responsable en tout et en partie, pour les actions, déclarations et négligences commises avec l'utilisation de votre compte. Si vous croyez que votre mot de passe a été volé ou utilisé sans votre autorisation, veuillez communiquer immédiatement avec nous.

Force majeure

Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. ne sera pas responsable relativement à tout défaut d'exécuter en raison de circonstances imprévues ou de causes hors de son contrôle raisonnable, y compris mais sans s'y limiter : les actes de la nature, tels que le feu, les inondations, les tremblements de terre, les ouragans, les tempêtes ou autres catastrophes naturelles; la guerre, les émeutes, les incendies, les embargos, les actes des autorités civiles ou militaires ou le terrorisme; les grèves ou interruptions dans les transports, les utilités publiques, le carburant, l'énergie, le travail ou les matériaux; les pannes dans les

télécommunications ou les services d'information; le piratage, le pourriel ou toute panne d'ordinateurs ou de serveurs.

Limitation de responsabilité

L'information présente sur ce site ainsi que dans les fiches recettes est fourni tel quel et sans garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite, de sa qualité marchande ou de sa justesse à répondre à un besoin particulier. Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. et ses partenaires ne peuvent être tenus responsables des dommages directs, indirects, spéciaux ou consécutifs résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'employer des produits, même si Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. a été avisé de la possibilité de tels dommages. Vous reconnaissez et acceptez par les présentes que votre utilisation du site Internet et plus généralement des services offerts par Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. se fait à vos propres risques.

Indemnisation

Par les présentes vous vous engagez à défendre et à tenir indemne Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc., ses administrateurs, officiers, dirigeants, actionnaires, employés, entreprises affiliées, partenaire, représentants et fournisseurs de contenu (collectivement, « Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. ») de toute condamnation monétaire en capital, intérêt, frais judiciaires et extrajudiciaires et de tout autre dommage, incluant mais sans limitation, tous les frais légaux raisonnables encourus par Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. se rapportant à toute réclamation, poursuite, action ou mise en demeure (« Réclamation ») découlant du non-respect, par vous ou tout autre utilisateur de votre compte, des présentes conditions d'utilisation et des services fournis par Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. se réserve le droit de participer à la défense de toute telle Réclamation et d'être représentée par un avocat de son choix.

Droits d'auteur

Tout le matériel affiché sur notre site est protégé par les lois canadiennes et les lois internationales en matière de droits d'auteur. Il n'est pas permis d'utiliser le matériel présent sur notre site sans avoir eu au préalable une autorisation écrite de notre part.

Liens externes

Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. ne peut en aucun cas être tenue responsable d'éventuels dommages occasionnés par l'utilisation de sites tiers répertoriés sur son site Internet.

Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions d'utilisation et le service de Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. seront régis exclusivement par les lois de la Province de Québec et les lois fédérales qui y sont applicables, sans donner effet aux principes de conflits des lois. Tout litige, recours ou réclamation découlant de, ou en relation avec ces conditions d'utilisation ou le service sera sous la juridiction exclusive des tribunaux compétents dans le district judiciaire de Montréal, Province de Québec, Canada.

Contact

Pour toute question relativement à l'utilisation de notre site ou de notre service, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante : info@kuisto.ca

Dernière mise à jour : 16 février 2015