

Politique de confidentialité

Chez Kuisto prêt-à-cuisiner gourmand inc. (« **Kuisto** »), nous respectons la confidentialité de vos renseignements personnels et nous engageons à les protéger et à ne les utiliser que pour les fins auxquelles ils ont été recueillis. La présente politique de confidentialité (la « **Politique** ») a pour but de vous renseigner sur nos pratiques en matière de confidentialité. Nous voulons vous informer à quelles fins et comment nous recueillons vos renseignements personnels et de quelles façons ils sont conservés et utilisés.

Portée et application

La Politique s'étend à tous les renseignements personnels recueillis par Kuisto via notre site Internet à l'adresse www.kuisto.ca (le « **Site** ») (collectivement le « **Service** ») ainsi que dans le cadre de toute autre communication engagée avec Kuisto par courriel ou autrement. La Politique est subordonnée à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, ainsi qu'aux autres dispositions législatives et règlements applicables.

Les renseignements personnels que nous recueillons et les motifs pour lesquels nous les recueillons

Nous recueillons certains renseignements personnels et constituons un dossier concernant les personnes qui utilisent notre Site (individuellement un « **Utilisateur** », et collectivement les « **Utilisateurs** »), ou toute personne qui communique avec nous. Quand vous vous inscrivez au Service, Kuisto vous demandera de fournir une adresse courriel en guise de nom d'utilisateur; vous pouvez aussi créer un profil d'utilisateur et avoir l'option de fournir vos nom, adresse postale, et tout autre renseignement (collectivement l'« **Information Personnelle** »).

L'Information Personnelle est notamment recueillie et utilisée pour les raisons suivantes :

- afin de fournir le Service et de vous permettre d'utiliser le Service;
- afin de faire fonctionner le Service et d'améliorer et personnaliser votre expérience avec le Service;
- afin de vous fournir du soutien et de gérer les demandes et plaintes;
- afin de vous envoyer des mises à jour, des avis, des annonces et toute information supplémentaire relative au Service;
- afin de vous envoyer du contenu marketing et publicitaire par courriel, sujet à votre consentement préalable;
- afin de mener des sondages et des questionnaires;
- afin de faire respecter les Conditions d'utilisation du Site (les « **Conditions d'utilisation** ») conclues entre Kuisto et vous;
- afin de vous contacter lorsque Kuisto le juge nécessaire;
- afin de se conformer à toute loi applicable et d'assister les divers organismes chargés d'appliquer la loi, lorsque Kuisto juge de bonne foi que la collaboration de Kuisto est requise en vertu de la loi ou que celle-ci doit satisfaire aux exigences légales applicables;

- afin de prévenir la fraude, le détournement, les infractions, le vol d'identité et toute autre activité illégale ou utilisation abusive du Service;
- afin de gérer les pannes et défaillances;
- afin de prendre toute mesure en cas de litige ou procédure judiciaire de toute sorte entre vous et le Service, ou entre vous et le Fournisseur ou des tierces parties à l'égard de ou en relation avec le Service; et
- aux fins prévues par la présente Politique et les Conditions d'utilisation.

Nous n'utilisons l'Information Personnelle que pour les fins auxquelles elle a été recueillie. Votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements à des fins de marketing secondaire (ex. envoi d'offres promotionnelles par courriel ou à un bulletin d'information) ou pour des fins de sondage ne constitue pas une condition obligatoire afin de devenir un Utilisateur du Service.

Kuisto peut à l'occasion transmettre à ses Utilisateurs des communications portant sur le Service, par courriel ou autrement. Vous pouvez choisir de recevoir ces communications de Kuisto en cochant la case appropriée sur un formulaire ou autrement, selon le cas. Vous pouvez décider à tout moment d'annuler votre inscription à ces communications en accédant à votre compte d'Utilisateur en ligne et en modifiant vos préférences d'Utilisateur. Nous vous donnons la possibilité d'annuler votre inscription à ces communications chaque fois qu'une communication est envoyée.

Les renseignements de nature électronique sur notre Site

Il se peut que nous recueillions des renseignements qui ne sont pas de nature personnelle quand vous visitez notre Site ou accéder au Service via le Site, notamment le type de navigateur Internet ou de système informatique que vous utilisez, votre adresse IP ou le nom de domaine du site Internet à partir duquel vous avez établi le lien avec notre Site (collectivement l'« **Information Électronique** »). De plus, lorsque vous visitez notre Site, nous pouvons introduire certains renseignements sur votre ordinateur sous la forme d'un témoin (« cookie ») ou d'un fichier semblable. Les témoins nous permettent de conserver certaines informations à propos de votre utilisation du Service, incluant la date de votre plus récente visite, les pages consultées et les fichiers téléchargés, le cas échéant. Les témoins nous permettent d'adapter notre Site afin qu'ils répondent mieux à vos intérêts et à vos préférences.

Kuisto ne fait pas correspondre l'Information Électronique ainsi obtenue à votre Information Personnelle.

La plupart des navigateurs Internet vous permettent d'effacer les témoins du disque dur de votre ordinateur, de les bloquer ou de recevoir un avertissement avant leur téléchargement. Veuillez vous référer aux instructions de votre navigateur pour en apprendre plus sur ces fonctions. Si vous refusez les témoins, vous pourriez expérimenter certains problèmes dans l'utilisation du Service ou même être empêché d'utiliser le Service.

Comment votre Information Personnelle est conservée et communiquée

Kuisto conserve l'Information Personnelle pendant une période raisonnable soit pour atteindre les objectifs fixés ou soit conformément aux dispositions de la loi, selon celui de ces délais qui est le plus long. Nous établissons des critères de conservation en fonction du type de renseignements recueillis.

Une fois les objectifs fixés atteints et l'Information Personnelle n'est alors plus requise ou si la personne nous demande d'éliminer telle information, nous veillons à son anonymat ou nous détruisons celle-ci de façon à en assurer la protection contre un accès ou une communication non autorisée.

Nous ne divulguons jamais votre Information Personnelle à des tiers sans votre consentement, à l'exception de :

nos fournisseurs de biens ou de services (organisation ou particulier) dont les services ont été retenus afin de s'acquitter de certaines fonctions pour notre compte (ex. organisation et gestion de services offerts par Kuisto, traitement de données, gestion de documents, etc.). Kuisto prend les mesures nécessaires, par voie contractuelle ou autre, pour s'assurer que ces tiers fournisseurs de biens ou de services traitent votre Information Personnelle aux seules fins déterminées par Kuisto et offrent un degré de protection de l'Information Personnelle comparable à celui que Kuisto offre à l'égard de l'Information Personnelle qui est en sa possession;

toute entité advenant une vente, fusion ou un changement de contrôle de Kuisto, en tout ou en partie, et ce, uniquement si les parties concluent une entente selon laquelle la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements sont limitées aux objectifs de la transaction commerciale; et

toute autorité publique si la loi l'exige.

Nous ne transmettons pas votre Information Personnelle à un partenaire promotionnel à moins que vous ayez spécifiquement consenti à la communication de votre Information Personnelle à celui-ci.

Renseignements de tiers

Les adresses courriel ou autres renseignements personnels de vos amis fournis pour les inviter à visiter le Site ou pour leur transmettre une page de notre Site, le cas échéant, ne font pas l'objet d'une collecte et ne sont aucunement conservés par Kuisto, à moins que ceux-ci nous aient eux-mêmes fourni leur Information Personnelle et pour devenir des Utilisateurs du Service.

Sécurité

Toutes les données sont conservées sur des serveurs dotés de systèmes de haute sécurité, protégés contre l'accès par des personnes non autorisées et les utilisations malveillantes. Kuisto protège également l'Information Personnelle divulguée à des tiers conformément à la présente Politique afin de préserver la confidentialité et les fins pour lesquelles elle a été recueillie. Seules

les personnes (employés ou mandataires) devant avoir accès aux renseignements dans le cadre de leurs fonctions y ont accès.

Votre Information Personnelle est conservée et stockée en notre nom par notre société d'hébergement. Il est possible que certaines parties de l'Information Personnelle soient transférées à l'extérieur de la province de Québec.

Annonces

Kuisto peut permettre, solliciter ou engager d'autres sociétés afin de mener des campagnes publicitaires sur le Service. Les annonces que vous voyez lorsque vous accédez au Service sont redirigées à partir des serveurs de ces sociétés et peuvent être ciblées selon la région géographique ou le contexte. Certains annonceurs peuvent utiliser des témoins sur votre ordinateur. Les témoins leur permettent de recueillir des renseignements sur les sections et fonctionnalités auxquelles vous avez accédé, les annonces affichées sur ces sites et les annonces que vous avez visionnées. De cette manière, les annonceurs tentent de personnaliser les annonces à vos préférences dans l'exercice de leurs activités commerciales. L'utilisation des témoins par les annonceurs est assujettie à leurs propres politiques de confidentialité et non à cette Politique. Nous vous encourageons donc à lire attentivement les politiques de ces annonceurs.

Hyperliens extérieurs affichés sur notre Site

Notre Site peut comprendre des liens vers des sites Web exploités par d'autres entreprises. En cliquant sur ces liens, vous quittez le Site. Kuisto n'exerce aucun contrôle sur l'exploitation de ces sites Web et le fait qu'ils soient répertoriés sur notre Site n'engage d'aucune façon la responsabilité de Kuisto. Toute Information Personnelle que vous transmettez par l'intermédiaire de ces sites seront assujetties aux politiques de confidentialité de ces derniers.

Changements à la politique de confidentialité

De temps à autre, il peut s'avérer que Kuisto modifie la présente Politique. Veuillez la consulter périodiquement.

Information

Si vous avez des questions au sujet de notre politique en matière de protection de l'Information Personnelle, de l'accès à l'Information Personnelle, de la collecte, de l'utilisation et de la communication de l'Information Personnelle, de la façon dont vous pouvez porter plainte ou si vous désirez retirer votre nom d'une ou de plusieurs de nos listes d'envoi ou mettre à jour votre Information Personnelle, veuillez communiquer avec nous à l'aide de la page contact de notre site Internet.

Veillez noter que Kuisto vous offre aussi la possibilité de mettre à jour une partie de votre Information Personnelle directement en ligne, en accédant votre compte d'Utilisateur.

Dernière mise à jour : 16 février 2015